

## ANEXO VI CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

### LÍNGUA PORTUGUESA (Para todos os cargos)

1. Linguagem, língua e ideologia (a confluência entre os signos – verbais, visuais) 2. Noções de texto e discurso 2.1. Compreensão e interpretação de textos 2.2. Níveis de leitura de um texto. 2.3. Intertextualidade. 2.4. Textos temáticos e figurativos 3. Organização do texto e gêneros textuais 3.1. Tipos e gêneros textuais 3.2. Fatores de textualidade 3.3. Aspectos pragmáticos (conhecimentos partilhados, regras sociais de interação), aspectos semântico-conceituais (explícitos e implícitos; coerência) e aspecto formal (coesão) 4. As variantes lingüísticas 4.1. As diversas modalidades de uso da língua 4.2. Língua falada e língua escrita: características 5. Semântica e lexicologia 5.1. Campo lexical e campo semântico 5.2. A significação das palavras 5.3. Denotação e Conotação 5.4. Sinonímia, antonímia, homonímia e paronímia 6. Processos argumentativos 6.1. Argumentação consistente e falaciosa 6.2 Tipos de argumentos: citação, opinião, analogias, exemplificação, contrastes, temporalidade, dentre outros 7. Processos de formação de palavras 7.1 Neologismos e estrangeirismos 8. Morfossintaxe 8.1. Emprego das classes de palavras 8.2. Estruturação e emprego do período simples e do composto. 8.3. Emprego da regência verbal e nominal 8.3. Emprego da concordância verbal e nominal 8.4. Colocação pronominal 9. Estilística 9.1. Emprego das figuras de Linguagem 9.2. Vícios de linguagem 10. Emprego dos sinais de pontuação

### REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BAGNO, Marcos. **Preconceito linguístico**: o que é e como se faz. São Paulo: Edições Loyola, 1999.
- BECHARA, Evanildo. **Moderna Gramática Portuguesa**. Atualizada pelo Novo Acordo Ortográfico. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2009.
  - COSTA VAL, Maria da Graça. Texto, textualidade e textualização. In: CECCANTINI, J. L. Tápias; PEREIRA, Rony F.; ZANCHETTA JR.; Juvenal. **Pedagogia Cidadã**: cadernos de formação: Língua Portuguesa. v. 1. São Paulo: UNESP, Pró-Reitoria de Graduação, 2004.
  - CUNHA, Celso; CINTRA, Lindley. **Nova gramática do português contemporâneo**; De acordo com a nova ortografia. Rio de Janeiro: Lúxikon, 2013.
  - DIONÍSIO, Ângela Paiva; BEZERRA, Maria Auxiliadora; MACHADO, Anna Rachel. **Gêneros textuais e ensino**. Rio de Janeiro: Lucerna, 2007.
  - EMEDIATO, Wander. **A fórmula do texto – redação, argumentação e leitura –** São Paulo: Geração Editoria, 2004.
  - FIORIN, José Luiz. **Lições de texto, leitura e redação**. São Paulo: Ática, 2003.
  - GARCIA, Othon M. **Comunicação em Prosa Moderna**. 27.<sup>a</sup> ed. Rio de Janeiro: Fundação Getúlio Vargas, 2010.
  - GNERRE, Maurizio. **Linguagem, escrita e poder**. S. Paulo: Martins Fontes, 1985.
  - KOCH, Ingedore. Grunfeld. Villaça; ELIAS, Vanda M. **Ler e compreender**: os sentidos do texto. São Paulo: Contexto, 2006.
  - MARCUSCHI, Luiz. Antônio. **Produção textual, análise de gêneros e compreensão**. São Paulo: Parábola Editorial, 2008.

### LEGISLAÇÃO (Para todos os cargos)

1. Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, suas alterações e Emendas Constitucionais: Da Administração Pública (Título III, Capítulo VII) 2. Regime Jurídico dos Servidores Públicos Federais 3. Ética na Administração Pública Federal 4. Sanções aplicáveis aos agentes públicos nos casos de enriquecimento ilícito 5. Licitações e Contratos Administrativos 6. Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação 7. Lei de acesso à informação 8. Lei de criação dos Institutos Federais 9. Lei que regula o Processo Administrativo no âmbito da Administração Pública Federal.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BRASIL. *Constituição Federal (1988)*. Constituição da República Federativa do Brasil: promulgada em 5 de outubro de 1988 e atualizada até a Emenda Constitucional n.º 88, de 07 de maio de 2015. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/Constituicao/Constituicao.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Constituicao/Constituicao.htm)
  - BRASIL. *Lei n.º 8.112*, de 11 de dezembro de 1990 (e alterações posteriores). Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/Leis/L8112cons.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L8112cons.htm)
  - BRASIL. *Decreto n.º 1.171*, de 22 de junho de 1994 (e alterações posteriores). Aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/decreto/D1171.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/D1171.htm)
  - BRASIL. *Lei n.º 8.429*, de 02 de junho de 1992 (e alterações posteriores). Dispõe sobre as sanções aplicáveis aos agentes públicos nos casos de enriquecimento ilícito no exercício de mandato, cargo, emprego ou função na administração pública direta, indireta ou fundacional e dá outras providências. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/L8429.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L8429.htm)
  - BRASIL. *Lei n.º 8.666*, de 21 de junho de 1993 (e alterações posteriores). Regulamenta o artigo 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitação e contratos da Administração Pública e dá outras providências. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/Leis/L8666cons.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L8666cons.htm)
  - BRASIL. *Lei n.º 10.520*, de 17 de julho de 2002 (e alterações posteriores). Institui, no âmbito da União (...), nos termos do artigo 37, inciso XXI, da Constituição Federal, modalidade de licitação denominada pregão, para aquisição de bens e serviços comuns, e dá outras providências. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/Leis/2002/L10520.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/2002/L10520.htm)
  - BRASIL. *Decreto n.º 5.450*, de 31 de maio de 2005. Regulamenta o pregão, na forma eletrônica, para aquisição de bens e serviços comuns, e dá outras providências. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2004-2006/2005/Decreto/D5450.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2005/Decreto/D5450.htm)
  - BRASIL. *Lei n.º 11.091*, de 12 de janeiro de 2005. Dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, e dá outras providências. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2004-2006/2005/lei/111091.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2005/lei/111091.htm)
  - BRASIL. *Lei n.º 12.527*, de 18 de novembro de 2011. Regula o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal; (...) e dá outras providências. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2011-2014/2011/lei/112527.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2011/lei/112527.htm)
  - BRASIL. *Lei n.º 11.892*, de 29 de dezembro de 2008. Institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, e dá outras providências. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2007-2010/2008/lei/111892.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2008/lei/111892.htm)
  - BRASIL. *Lei n.º 9.784*, de 29 de junho de 1999 (e alterações posteriores). Regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/Leis/L9784.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L9784.htm)
- Legislação disponível nos sites: [www.planalto.gov.br](http://www.planalto.gov.br) e [www.presidencia.gov.br](http://www.presidencia.gov.br)

## INFORMÁTICA (Para todos os cargos)

1) Sistema Operacional Windows 7: conceitos; utilização do sistema; a interface de trabalho; painel de controle; configurações e personalizações; instalação e remoção de programas; utilitários e acessórios; atualização do sistema; gerenciamento de pastas e arquivos; compartilhamento de pastas e permissões; criptografando pastas e arquivos; editores de textos e imagens; inicialização automática de programas; configurações de dispositivos de hardware; gerenciamento de impressoras; execução de programas; tipos de arquivo; recursos segurança no Windows 7; configuração e utilização de recursos para acesso e navegação na Internet. 2) Ferramentas de escritório: (Libre Office 3.x.x e 4.x.x). 2.1) Editor de texto: edição e formatação de documentos;

tabelas; estilos, modelos de documentos; cabeçalho e rodapé; formulários; mala direta; controle de edição e revisão de documentos; formatos de documentos; hiperlinks. 2.2) Editor de Planilhas: edição de dados, funções; construção de fórmulas; formatação de dados; filtros, tabela dinâmica, gráficos; proteção de células e planilhas; senhas de proteção; congelar janelas; ocultar dados. 3) Segurança: ameaças (vírus, worm, trojan, spyware), antivírus, firewall, criptografia, certificação digital, assinatura digital. 4) Redes e Internet: conceitos, utilização, protocolo de transferência de arquivos (FTP), correio eletrônico, HTTP, *World Wide Web* (*www*), navegadores de internet (*Internet Explorer*, *Firefox* e *Chrome*), sites de busca. 5) Computador: conceito, arquitetura básica, componentes, periféricos, dispositivos de armazenamento de dados.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Braga W. **Windows 7** - Guia Prático & Rápido. Alta Books. 2011.
- Battisti J. **Windows 7** - Guia Completo e Prático - Passo a Passo. Volumes 1 e 2. Instituto Alpha. 2013.
- Christo, L. H. **Hacking Windows** – Ensinaamentos Básicos. Ed. Ciência Moderna. 2015.
- Faile R Jr, Cartwright J, Dlugosz J M, Duprey B, Parker H. **Guia do Writer**: Processando Texto com o LibreOffice 3.3. LibreOffice The Document Foundation. Trad. Matias A, Pacheco G, Silva R P, Macedo T, Resende A, Gama M, Marques R, Cavalcante V, Farias F, Paes R O, Coelho R L, Furusho V, Morais G. Guia online disponível em: <http://pt-br.libreoffice.org/ajuda/documentacao/>
- Gonçalves C. **BrOffice.org**: Calc Avançado com Introdução às Macros. Ciência Moderna. 2009.
- Joyce J. Moon M. **Windows 7**: Um Guia Prático, Simples e Colorido! Bookman. 2011.
- Lobo, E. J. R. **BrOffice Writer**: nova solução em código aberto na editoração de texto. Ed. Ciência Moderna. 2008.
- Machado, F. N. R. **Segurança da Informação**: Princípios e Controle de Ameaças. Érica. 2014.
- Manzano A. L. N. G.; Manzano M. I. N. G. **Estudo dirigido de informática básica**. 7. ed. , rev., atual. e ampl. São Paulo: Érica, 2010.
- Manzano A. L. N. G.; Manzano, M. I. N. G. **Estudo dirigido de Microsoft Windows 7 ultimate**. São Paulo: Érica, 2012. 10ª reimpressão.
- Manzano A. L. Manzano M. I. **Internet – Guia de orientação**. Érica. 2010.
- Marçula M.; Filho P. A. B.. **Informática**: conceitos e aplicações. 3. ed. , rev. São Paulo: Érica, 2012.
- Nascimento, H. B. **Segurança da Informação para Concursos**. Ed. Ciência Moderna. 2014.
- Pacheco, G. B. Guia de introdução às funções do LibreOffice Calc. LibreOffice The Document Foundation. Guia online disponível em: <http://pt-br.libreoffice.org/ajuda/documentacao/>
- Parker H, Weber J H, Cartwright J, Ron Faile Jr. **Guia do Iniciante do LibreOffice 3.3. LibreOffice The Document Foudation**. Trad. Novais C, Filho C, Tristão C, Farias F, Morais G, Fernandes H, Gama M, Lima P, Tavares P, Silva R, Coelho R, Marques R, Augusto W. Guia online disponível em: <http://pt-br.libreoffice.org/ajuda/documentacao/>
- Preppernau J., Cox J.; **Windows 7**: passo a passo. tradução João Eduardo Nóbrega Tortello. Porto Alegre: Bookman, 2010.
- Rathbone A. **Windows 7**: para leigos. tradução Marcel Flemming, Paula Mangia. Rio de Janeiro: Alta Books, 2010.
- Reis, W. J. Dos. **Libreoffice Writer 4.2** - Manipulação Textos Com Liberdade e Precisão - Col. Premium. Viena. 2014.
- Rocha T. da. **Windows 7 Sem Limites**. Ciência Moderna. 2011.

- Silva, Gilson Marques da. **Segurança da Informação Para Leigos** – Como Proteger Seus Dados, Micro e Familiares na Internet. Ed. Ciência Moderna. 2011.
- Schechter R. **BrOffice.Org: Calc e Writer**. Campus Editora. 2006.
- Silva, Mario Gomes da. **Informática**. Terminologia, Microsoft Window 7, Internet, Segurança, Microsoft Office Word 2010, Microsoft Office Excel 2010, Microsoft Office Power Point 2010. Érica. 2011.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – ANALISTA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

1. Inglês Instrumental
2. Noções gerais sobre computadores e sistemas operacionais
3. Gestão e governança de Tecnologia da Informação (COBIT 5 e ITIL v3)
4. Gestão de processos de negócio
5. Desenvolvimento de software
6. Linguagens de programação e frameworks (PHP e Codeignite, Python e Django, Javascript, além de linguagens de frontend)
7. Infraestrutura e serviços de rede
8. Banco de dados corporativos
9. Segurança da Informação

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BEAZLEY, David; JONES, Brian K. **Python Cookbook**. São Paulo: Novatec, 2013. 720 p.
- BEZERRA, Eduardo. **Princípios de Análise e Projeto de Sistemas com UML**. 3. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2014. 416 p.
- DEITEL, Paul J.; DEITEL, Harvey M.. **Ajax, Rich Internet Applications e desenvolvimento Web para programadores**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2008. 747 p.
- FERREIRA, Fernando Nicolau Freitas; ARAÚJO, Márcio Tadeu de. **Política de segurança da informação: guia prático para elaboração e implementação**. 2. ed. rev. e ampl. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, c2008. xxxiv, 259 p.
- FREITAS, Marcos André dos Santos. **Fundamentos do gerenciamento de serviços de TI**. 2. ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2013.
- GALLO, Lígia Razera. **Inglês instrumental para informática: módulo I**. 2. ed. São Paulo: Ícone, 2011. 169 p.
- Information Systems Audit and Control Association. **COBIT 5 Modelo Corporativo para Governança e Gestão de TI da Organização**. Rolling Meadows, IL, 2012.
- KUROSE, James F.; ROSS, Keith W.. **Redes de Computadores e a Internet: uma abordagem top-down**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011. 656 p.
- NEMETH, Evi; SNYDER, Gary; HEIN, Trend R.. **Manual Completo do Linux: guia do administrador**. 2. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007. 704 p.
- PAULA FILHO, Wilson de Pádua. **Engenharia de Software: fundamentos, métodos e padrões**. 3. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2009. 1248 p.
- SILBERSCHATZ, Abraham; KORTH, Henry F.; SUDARSHAN, S. **Sistema de banco de dados**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006. xxiii, 781 p.
- SOMMERVILLE, Ian. **Engenharia de software**. 9. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011. 568 p.
- TANENBAUM, Andrew S.. **Sistemas Operacionais Modernos**. 3. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010. 672 p.
- TURBAN, Efraim; RAINER, R. Kelly; POTTER, Richard E.. **Introdução aos Sistemas de Informação: uma abordagem gerencial**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007. 364 p.
- WELLING, Luke; THOMSON, Laura. **PHP and MySQL Web development**. 4th ed. Upper Saddle River, N.J.: Addison-Wesley, c2009. xxxviii, 968 p.
- XAVIER. Carlos Magno da Silva, et al. **Projetos de Infraestrutura de TIC**. Rio de Janeiro:

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – REVISOR DE TEXTO

1. Interpretação de texto 2. Relações semânticas no texto 3. Variação linguística 4. Norma culta versus linguagem coloquial 5. Formalidade e informalidade 6. Tipos e gêneros textuais 7. Adequação vocabular 8. Ortografia 9. Concordância verbal e nominal 10. Regência verbal e nominal 11. Sintaxe de colocação pronominal 12. Pontuação 13. Emprego do sinal indicativo de crase 14. Classes de palavras 15. Emprego/correlação de tempos e modos verbais 16. Sintaxe da oração e do período 17. Coerência e coesão 18. Emprego de elementos de referência, substituição e repetição de conectores e outros elementos de sequenciação textual. 19. Normalização bibliográfica.

### REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- CEGALLA, Domingos Paschoal. *Novíssima Gramática da Língua Portuguesa*. 48. ed. São Paulo: Editora Nacional, 2009.
- CUNHA, Celso; CINTRA, LINDLEY. *Nova gramática do português contemporâneo*. 5. ed. Rio de Janeiro: Lexikon, 2008.
- EMEDIATO, Wander. *A fórmula do texto: redação, argumentação e leitura*. São Paulo: Geração Editorial, 2010.
- KOCH, Ingedore. *A coesão textual*. São Paulo: Contexto, 2010.
- KOCH, Ingedore. *Desvendando os segredos do texto*. 2. ed. São Paulo: Cortez, 2003.
- SACCONI, Luiz Antonio. *Nossa gramática completa Sacconi: teoria e prática*. 31. ed. São Paulo: Nova Geração, 2011.
- FRANÇA, Júnia Lessa; VASCONCELLOS, Ana Cristina de. *Manual para normalização de publicações técnico-científicas*. 9. ed. 1ª reimpr. Belo Horizonte: Editora UFMG, 2014.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – TECNÓLOGO/FORMAÇÃO INFORMÁTICA

**1. Governança de tecnologia da informação:** 1.1. Planejamento e Gestão Estratégica; 1.2. Gerencia de portfólio 1.3. Escritório de projetos: implantação, estrutura e funcionamento 1.4. Governança de TI: 1.4.1. ITIL v3: conceitos básicos, estrutura e objetivos; processos e funções de estratégia, desenho, transição e operação de serviços 1.4.2. COBIT: conceitos básicos, estrutura e objetivos, requisitos da informação, recursos de tecnologia da informação, domínios, processos e objetivos de controle 1.4.3. PMBOK: conceitos básicos, estrutura e objetivos; projetos e a organização; ciclo de vida de projeto e de produto; processos, grupos de processo e áreas de conhecimento **2. Contratação de Bens e Serviços de TI:** 2.1 Aspectos específicos da contratação de bens e serviços de TI 2.2 Elaboração de projetos básicos para contratação de bens e serviços de TI 2.3 Acompanhamento de contratos de TI; 2.4 IN04-2014 SLTI/MP **3. Redes de comunicação:** 3.1 Redes de computadores 3.2 Arquitetura e protocolos de redes de comunicação de dados 3.3 Modelo de referência OSI 3.4 Arquitetura cliente-servidor 3.5 Tecnologias de rede local Ethernet/Fast Ethernet/Gigabit Ethernet 3.6 Cabeamento: Par trançado sem blindagem - categoria 5E e 6, cabeamento estruturado (ANSI/TIA/EIA-568-B) 3.7 Fibras ópticas; redes sem fio (wireless) 3.8 Elementos de interconexão de redes de computadores (gateways, hubs, repetidores, bridges, switches, roteadores) **4. Segurança da Informação:** 4.1 Vulnerabilidades e ataques a sistemas computacionais 4.2 Firewall 4.3 Prevenção de intrusão 4.4 Proxy 4.5 Filtro de conteúdo WEB 4.6 Combate a códigos maliciosos 4.7 Normas ABNT NBR ISO/IEC 27001:2013 e 27002:2013 4.8 Análise/Avaliação e tratamento dos riscos, política de segurança da informação, gestão de ativos, segurança física e do ambiente, gerenciamento das operações e comunicações **5. Engenharia de Software:** 5.1 Análise e projeto de sistemas: Conceitos de orientação a objetos. Análise e projeto orientados a objetos. Padrões de projeto. UML: conceitos, diagramas e elementos 5.2 Requisitos: conceitos básicos; técnicas de elicitação de requisitos; gerenciamento de requisitos; especificação de requisitos; técnicas de validação de requisitos 5.3 Usabilidade: conceitos básicos e aplicações; critérios, recomendações e guias de

estilo; análise de requisitos de usabilidade; métodos para avaliação de usabilidade 5.4 Qualidade de Software: Metodologias de desenvolvimento de software 5.5 Processo unificado: conceitos, diretrizes, métricas e estimativas de software 5.6 CMMI: Conceitos básicos, estrutura e objetivos, disciplinas e formas de representação, níveis de capacidade e maturidade, processos e categoria de processos **6. Hardware Básico e Suporte:** 6.1 Organização e arquitetura de computadores 6.2 Componentes de um computador (hardware e software) 6.3 Sistemas de entrada e saída 6.4 Princípios de sistemas operacionais 6.5 Microsoft Windows arquitetura 32 e 64 bits a partir da versão 7 (nível suporte) e Windows Server 2013 6.6 GNU/Linux: Comandos e operação básica em linha de comando, gerência de arquivos, diretórios e sistemas de arquivos, suporte a usuários, configurações básicas de rede e serviços 6.7 LibreOffice a partir da versão 3.3 (nível suporte) 6.8 Linguagem interpretada (Shell Script) **7. Desenvolvimento de Sistemas e Banco de Dados:** 7.1 Linguagem Java SE 7.2 Linguagem PHP 7.3 Banco de dados: Conceitos e fundamentos; Linguagem de consulta estruturada (SQL).

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ASCENCIO, Ana Fernanda Gomes; CAMPOS, Edilene Aparecida Veneruchi de. **Fundamentos da programação de computadores: algoritmos, pascal, C/C++ e java.** 2. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2007. 434 p.
- BATTISTI, Júlio. **Windows Server 2003: curso completo.** Rio de Janeiro: Axcel Books, 2003. 1568 p.
- BOOCH, G.; JACOBSON, I.; RUMBAUGH, J., **UML: Guia do Usuário.** Campus.
- BRASIL. **Guia de Boas Práticas em Contratação de Soluções de Tecnologia da Informação / MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO.** Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação. V 2.0. Brasília: MPOG, 2012.
- CHRISSIS, Mary Beth; KONRAD, Mike; SHRUM, Sandy. **CMMI: guidelines for process integration and product improvement.** 2nd ed. Upper Saddle River, N.J.: Addison-Wesley, c2007. xxiv, 676 p., il.
- DEITEL, H. **Java: Como Programar.** 8. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010. 1144 p.
- ELMASRI, R.; NAVATHE, S. B. **Sistemas de Banco de Dados,** 6. ed. São Paulo: Pearson Addison Wesley, 2011.
- FONTES, Edison. **Praticando a segurança da informação: orientações práticas alinhadas com: Norma NBR ISO/IEC 27002, Norma NBR ISO/IEC 27001, Norma NBR 15999-1, COBIT, ITIL.** Rio de Janeiro: Brasport, c2008. xx, 283 p., il.
- FORRESTER, Eileen C.; BUTEAU, Brandon L.; SHRUM, Sandy. **CMMI for services: guidelines for superior service.** Upper Saddle River, N.J.: Addison-Wesley, c2010. xxii, 691 p., il.
- GUEDES, Gilleanes T. A. **UML 2: uma abordagem prática.** São Paulo: Novatec, 2009.
- LARMAN, Craig. **Utilizando UML e Padrões.** Bookman. 2007.
- LIBREOFFICE The Document Foundation. **Guia do Iniciante do LibreOffice 3.3. 2011.** Disponível em: <<https://wiki.documentfoundation.org/images/3/3e/0100GS3-GuidoIniciante-ptbr.pdf>>
- LIBREOFFICE The Document Foundation. **Guia do Writer. Processando Texto com o LibreOffice 3.3. 2011.** Disponível em: <[https://wiki.documentfoundation.org/images/b/b3/0200WG3-Guia\\_do\\_Writer-ptbr.pdf](https://wiki.documentfoundation.org/images/b/b3/0200WG3-Guia_do_Writer-ptbr.pdf)>
- LIBREOFFICE The Document Foundation. **Guia do Math. O editor de fórmulas do LibreOffice.** 2011. Disponível em: <[https://wiki.documentfoundation.org/images/8/85/0700MG33-Guia\\_do\\_Math-ptbr-PDF.pdf](https://wiki.documentfoundation.org/images/8/85/0700MG33-Guia_do_Math-ptbr-PDF.pdf)>
- MAGALHÃES, Ivan Luizio, PINHEIRO, Walfrido Brito. **Gerenciamento de Serviços de TI na Prática - Uma abordagem com base na ITIL.** São Paulo: Novatec, 2007. 672 p.
- MANZANO, André Luiz Navarro Garcia. **Estudo dirigido de Microsoft Windows 7 ultimate.** São Paulo: Érica, 2012. 176 p.

- NAKAMURA, Emílio Tissato. **Segurança de redes em ambientes cooperativos**. 3. ed. São Paulo: Futura, 2003. 472 p.
- NEMETH, Evi; SNYDER, Garth; HEIN, Trent R. **Manual completo do Linux: guia do administrador**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2007. 684 p.
- NEVES, Júlio Cezar. **Programação Shell Linux**. 8. ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2010.
- PRESSMAN, Roger S. **Engenharia de software**. 6. ed. Porto Alegre: AMGH, 2010. xxxi, 720 p., il.
- RUFINO, Nelson Murilo de Oliveira. **Segurança em redes sem fio: aprenda a proteger suas informações em ambientes Wi-fi e Bluetooth**. 2. ed. São Paulo: Novatec, 2007. 206p.
- SCHNEIER, Bruce. **Segurança.com: segredos e mentiras sobre a proteção na vida digital**. Rio de Janeiro: Campus, 2001. 403 p.
- SECRETÁRIA DE LOGÍSTICA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. **Instrução Normativa nº 4, de 11 de setembro de 2014**. Disponível em: <<http://www.governoeletronico.gov.br/biblioteca/arquivos/instrucao-normativa-nb0-4-de-11-de-setembro-de-2014-compilada/download>>
- SOMMERVILLE, Ian. **Engenharia de software**. Tradução de Kalinka Oliveira, Ivan Bosnic. 9. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, c2011. xiii, 529 p., il.
- TANENBAUM, Andrew S., **Sistemas Operacionais Modernos**, 3. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009. 654p.
- TANENBAUM, Andrew S.; WETHERALL, D. **Redes de computadores**. Tradução de Daniel Vieira; Revisão de Isaias Lima. 5. ed. São Paulo: Pearson Education, c2011. xvi, 582 p.
- THOMPSON, Marco Aurélio. **Windows Server 2003: administração de redes**. 5. ed. São Paulo: Érica, 2008. 370p.
- TORRES, Gabriel. **Redes de computadores. versão rev. e atual**. Rio de Janeiro: Novaterra, c2010. xxiii, 805 p., il.
- VARGAS, Ricardo Viana. **Manual prático do plano de projeto: utilizando o PMBOK Guide**. 4. ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2009. 230 p.
- VEIGA, Roberto G. A. **Comandos do Linux: guia de consulta rápida**. São Paulo: Novatec, 2004.
- WELLING, Luke; THOMSON, Laura. **PHP and MySQL Web development**. 4th ed. Upper Saddle River, N.J.: Addison-Wesley, c2009. xxxviii, 968 p., il. + 1 CD-ROM. (Developer's Library).

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – REVISOR DE TEXTO BRAILLE

1. A pessoa cega e suas especificidades educacionais 2. Contextualização histórica do Sistema Braille 3. Normas técnicas para transcrição em Braille 4. Sistema Braille: Letras Especiais e acentuação gráfica, pontuações em Braille 5. A matemática no Braille, especificidades e técnicas 6. Leitura e Escrita de Numerais no Soroban 7. Produção Braille: Formatação, Configuração e Impressão 8. O papel do revisor: da teoria às atividades práticas.

### REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Brasília: MEC, SEESP. **Orientação e Mobilidade: Conhecimentos básicos para a inclusão do deficiente visual**. Elaboração Edileine Vieira Machado; et all., 2003.
- Brasília, MEC, SEESP. **Grafia Braille para a Língua Portuguesa**, 2ª edição, Secretaria de Educação Especial, 2006.
- Brasília, MEC, SEESP. **Normas técnicas para a produção de textos em Braille**. Elaboração: Edison Ribeiro Lemos; et all, Secretaria de Educação Especial, 2006.
- Brasília: MEC. **Deficiência visual**. Marta Gil (org.). Secretaria de Educação a Distância, 2000. 80 p. Cadernos da TV Escola.
- ITOCAZO, Olga; OLIVEIRA, Regina Fátima Caldeira de. **Sistema Braille Padrão**. Guia prático

para transcrição de textos em Braille. Instituto Benjamin Constant. Rio de Janeiro, 2000.

- BRASIL, **Lei nº 9.610**, de 19 de Fevereiro de 1998. Dispõe sobre os direitos autorais e dá outras providências.
- BRASIL. **Portaria nº 2.678**, de 24 de Setembro de 2002 do MEC, aprova diretriz e normas para o uso, o ensino, a produção e a difusão do Sistema Braille em todas as modalidades de ensino, compreendendo o projeto da Grafia Braille para a Língua Portuguesa e a recomendação para o seu uso em todo o território nacional.
- LEMOS, Edison Ribeiro; CERQUEIRA, Jonir. **O sistema Braille no Brasil**. Revista Brasileira para Cegos. Rio de Janeiro: Benjamin Constant, 1999.
- FUNDAÇÃO DORINA. **Fundação Dorina Nowill para Cegos**. Coordenação de Alfredo Weiszflog. Criado pela Fundação Dorina Nowill para Cegos. 2001-2006. Apresenta textos e notícias voltadas a pessoas com deficiência visual. Disponível em: <http://www.fundacaodorina.org.br/selecao.asp>.
- IBC. **Instituto Benjamin Constant**. Coordenação de Érica Deslandes Magno Oliveira. Criado pelo Ministério da Educação. 2006. Apresenta textos e notícias voltadas a pessoas com deficiência visual. Disponível em: <http://www.ibc.gov.br/>.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – TÉCNICO EM LABORATÓRIO/ÁREA VETERINÁRIA

1. Generalidades sobre Anatomia Veterinária 2. Planos anatômicos 3. Esplancnologia Veterinária 4. Osteotécnicas 5. Fixação, preservação e embalsamento de cadáveres 6. Angiotécnicas 7. Esplancnotécnicas 8. Neurotécnicas 9. Estésiotécnicas 10. Inclusão de peças anatômicas 11. Plastinação 12. Modelagem de cavidades, órgãos e músculos 13. Preparação de peças secas 14. Boas práticas laboratoriais 15. Infraestrutura dos laboratórios e cuidados no armazenamento de produtos químicos. 16. Biossegurança 17. Segregação de resíduos 18. Segurança e saúde no trabalho em laboratórios 19. Legislação para o uso de animais no ensino 20. Preparo de substâncias empregadas nas técnicas de conservação dos cadáveres 21. Técnicas de necropsia em animais domésticos 22. Instrumentais utilizados em necropsia.

### REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ALMEIDA, Maria de Fátima da Costa. **Boas Práticas de Laboratório**. 2. ed. São Caetano do Sul-SP: Difusão Editora e Rio de Janeiro-RJ: Editora Senac, 2013.
- BARROS, C. S.L. **Guia da técnica de necropsia dos mamíferos domésticos**. Santa Maria, UFSM, 1988
- DE MOURA, Veridiana Maria Brianezi Dignani. **Roteiro de necropsia e colheita de material para laboratório**. Goiás-GO: Universidade Federal de Goiás. Disponível em: [https://www.evz.ufg.br/up/66/o/Roteiro\\_Necropsia\\_Colheita.pdf](https://www.evz.ufg.br/up/66/o/Roteiro_Necropsia_Colheita.pdf).
- DYCE, K. M., SACK, W. O., WENSING, C. J. G. **Tratado de Anatomia Veterinária**. 4. ed. Rio de Janeiro: Editora Elsevier, 2010.
- RODRIGUES, Hildegardo. **Técnicas Anatômicas**. 2. Ed. Vitória: Arte Visual, 1998.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – TRADUTOR E INTÉRPRETE DE LINGUAGEM DE SINAIS

1. Estudos Surdos: educação bilíngue e as especificidades educacionais, linguísticas e culturais dos Surdos 2. Língua Brasileira de Sinais, aspectos teóricos e práticos 3. O interprete de Língua de Sinais e as especificidades da sua atuação 4. Competências linguísticas e tradutórias: um panorama da teoria à prática 5. Estudos e tipos de tradução. Aspectos da tradução intralingual, interlingual e intersemiótica 6. Atribuições do intérprete de Libras no âmbito educacional 7. Ética profissional.

### REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BRASIL. **Decreto Nº 5.296**, de 02 de dezembro de 2004. Regulamenta as Leis Nº 10.048, de 8 de novembro de 2000, que dá prioridade de atendimento às pessoas que especifica, e Nº 10.098, de 19

- de dezembro de 2000, que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, e dá outras providências. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 03 dez. 2004, Seção 1, n. 232, p. 5-10.
- BRASIL. **Decreto Nº 5.626**, de 22 de dezembro de 2005. Regulamenta a Lei Nº 10.436, de 24 de abril de 2002, que dispõe sobre a Língua Brasileira de Sinais - Libras, e o art. 18 da Lei Nº 10.098, de 19 de dezembro de 2000. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 23 dez. 2005, Seção 1, n. 246, p. 28-30.
  - FERNANDES, Eulália. **Linguagem e surdez**. Porto Alegre: Artmed, 2003.
  - LACERDA, Cristina Broglia Feitosa de. **Tradutores e intérpretes de Língua Brasileira de Sinais: formação e atuação nos espaços educacionais inclusivos**. Cadernos de Educação (UFPel), Pelotas. v. 36, 2010. Disponível em: <http://periodicos.ufpel.edu.br/ojs2/index.php/caduc/article/viewFile/1604/1487>. Acesso em: 25/06/2015.
  - LACERDA, Cristina Broglia Feitosa de; Gurgel, Taís Margutti do Amaral. Perfil de tradutores-intérpretes de Libras (TILS) que atuam no ensino superior no Brasil. **Revista Brasileira de Educação Especial**, v. 17, p. 481-496, 2011. Disponível em: [http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413-65382011000300009&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413-65382011000300009&script=sci_arttext). Acesso em: 25/06/2015.
  - LACERDA, Cristina Broglia Feitosa de. O intérprete de língua brasileira de sinais (ILS). In: LODI, Ana Cláudia Balieiro; MELO, Ana Dorziat Barbosa de; FERNANDES, Eulália (Org.). **Letramento, bilinguismo e educação de surdos**. Porto Alegre: Mediação, 2012.
  - SANTOS, Silvana Aguiar dos. **Tradução e interpretação de língua de sinais: deslocamentos nos processos de formação acadêmica e profissional**. Universidade Federal de Santa Catarina.
  - GESSER, A. **Do patológico ao cultural na surdez: para além de um e de outro ou para uma reflexão crítica dos paradigmas**. Estudos Surdos IV. Petrópolis, RJ: Arara Azul, 2009.
  - GÓES, M C R de; SOUZA, R M de. O ensino para surdos na escola inclusiva: considerações sobre o excludente contexto da inclusão. In: SKLIAR, C (org.) **Atualidade da Educação Bilíngüe para Surdos**. Porto Alegre: Editora Mediação, 1999. p. 163-187
  - QUADROS, R.M; STUMPFE, M. **Estudos Surdos I, III e IV**. Petrópolis, RJ: Arara Azul, 2009.
  - QUADROS, R. M. **O Tradutor e Intérprete de Língua Brasileira de Sinais e Língua Portuguesa**. Brasília: MEC/SEESP, 2001.
  - SANDER, R. Questões do intérprete de Língua de Sinais na Universidade. In LODI, A. C. B et all. **Letramento e Minorias**. Porto Alegre: Editora mediação, 2009.
  - QUADROS, R. M. **O tradutor e intérprete de língua brasileira de sinais e língua portuguesa**. Programa Nacional de Apoio à Educação de Surdos - Brasília: MEC; SEESP, 2004.
  - PEREIRA, Maria Cristina Pires. **Produções acadêmicas sobre interpretação de língua de sinais: dissertações e teses como vestígios históricos**. Universidade Federal de Santa Maria, 2010.
  - SANTOS, S. A. dos. **Artefatos constituintes de possíveis identidades dos intérpretes de língua de sinais**. 2006. Dissertação (Mestrado em Educação) – Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2006.